

## Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej IT.NORCOM - SKP INFO

### 1. Definicje

1.1. Administrator/Usługodawca - IT.NORCOM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, z siedzibą: ul. Nagietkowa 39, 60-175 Poznań, zarejestrowany w: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000514603, NIP 779-24-22-759, REGON 302760585.

1.1.2. Regulamin - niniejszy Regulamin, dostępny w Aplikacji oraz na stronie internetowej: <https://norcom.pl/aplikacje-mobilne/regulamin>, stanowiący wzorzec umowy (umowę) w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego,

1.2. Aplikacja - dystrybuowane przez markety mobilne GooglePlay i AppStore, oprogramowanie w postaci aplikacji mobilnej o nazwie: IT.NORCOM SKP INFO przeznaczona do zainstalowania na Urządzeniach Mobilnych, pozwalająca na korzystanie z Funkcjonalności i Treści przy czym:

1.2.1 przez Funkcjonalności rozumie się:

- pełną, zdalną kontrolę pracy Stacji Kontroli Pojazdów (SKP) i jej pracowników, realizowaną z pomocą systemu informatycznego STACJA.SQL (dalej również jako Oprogramowanie);
- bezpośrednia prezentacja i natychmiastowa ocena kilkunastu kluczowych parametrów pracy SKP, w tym danych finansowych, technicznych (serwisowych);
- powiadomienia o przekroczeniu parametrów krytycznych);
- aktualizacja danych co kilkadziesiąt minut;
- możliwe tryby nadzoru nad większą ilością SKP, także należących do różnych podmiotów (grupowanie);
- dostępne dwie wersje aplikacji: dla właściciela/nadzorcy (prezentacja wszystkich danych) i serwisu (prezentacja wyłącznie danych technicznych);

1.2.2. przez Treści rozumie definicję wskazaną w pkt 1.3 poniżej, oraz dane oraz parametry prezentowane przez Aplikację takie jak:

a) Dane dostępne dla właściciela/nadzorcy:

- ilość BTP (ostatnie dni robocze, od początku miesiąca i roku, porównanie z ubiegłym rokiem);
- przychód netto (ostatnie dni robocze, od początku miesiąca i roku, porównanie z ubiegłym rokiem);
- stan kasy (opcja możliwa wyłącznie wtedy, gdy w systemie STACJA.SQL wystawiane są dokumenty handlowe);
- faktury VAT wystawione przez Administratora;
- ilość wysłanych wiadomości SMS (w rozbiu analogicznym do danych finansowych);
- informacje z zakresu zarządzania nad nadzorowaną SKP, w ujęciu dziennym, miesięcznym, rocznym. przesyłane przez firmę IT.NORCOM.

b) Dane dostępne dla właściciela i serwisu

Dane systemowe :

- Data wykonania kopii bazy danych
- Data wykonania zewnętrznej kopii bazy danych
- Data wykonania sprawozdania CEP

Informacje w sprawie daty ważności:

- Certyfikatu SSL
- Certyfikatu VPN
- Przeglądu okresowy
- Legalizacji analizatora
- Legalizacji manometru
- Decyzji TDT
- Wersji oprogramowania
- terminu końca licencji systemu STACJA.SQL

1.3. Treść - pojedynczy materiał prezentowany w szczególności w formie tekstowej, graficznej, audiowizualnej lub jako kompilacja powyższych form, udostępniany przez Administratora w ramach Aplikacji, w taki sposób, aby każdy Użytkownik mógł uzyskać do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

1.4. Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora w ramach Aplikacji, w szczególności usługi polegające na umożliwianiu dostępu do Funkcjonalności i Treści, dostarczaniu informacji lub inne przewidziane funkcjami Aplikacji.

- 1.5. Urządzenie Mobilne - przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (5G, 4G LTE, WiFi), korzystające z systemu operacyjnego Android lub iOS.
- 1.6. Użytkownik - każda osoba posiadająca zainstalowaną Aplikację na swoim Urządzeniu Mobilnym. Domyślnie aplikacja przeznaczona jest dla przedsiębiorców – podmiotów prowadzących Stacje Kontroli Pojazdów, którzy posiadają aktywne licencje na Oprogramowanie Stacja.SQL oraz upoważnione te podmioty osoby, zwłaszcza pracowników tych podmiotów.
- 1.7. Konto: zbiór uprawnień udostępniony przez Usługodawcę Użytkownikowi po dokonaniu przez niego rejestracji Konta w Aplikacji, indywidualizujący Użytkownika oraz umożliwiający dostęp do funkcjonalności Aplikacji
- 1.8. Przerwa techniczna: czasowe wyłączenie funkcjonalności Aplikacji w całości lub w części, związane z awarią Aplikacji, w tym serwerów Aplikacji, lub związane z koniecznością konserwacji tych serwerów bądź modernizacją lub przebudową Aplikacji, w czasie którego nie jest możliwe korzystanie ze wszystkich lub wybranych Usług
- 1.9. Siła Wyższa: zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik oraz Usługodawca nie mogli przewidzieć i któremu nie mogli zapobiec, uniemożliwiające korzystanie z Aplikacji w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Użytkownik lub Usługodawca nie mógł przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie było efektem błędów lub zaniedbań Użytkownika lub Usługodawcy dotkniętego jej działaniem.

## 2. Informacje ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Aplikacji.
- 2.2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2.3. Korzystanie z poszczególnych Usług może zostać objęte postanowieniami regulaminów szczegółowych. W takiej sytuacji korzystanie z Usług uzależnione jest od akceptacji przez Użytkownika zarówno niniejszego Regulaminu, jak i odpowiedniego regulaminu szczegółowego.
- 2.4. Zainstalowanie Aplikacji jest możliwe na Urządzeniu Mobilnym, spełniającym następujące wymagania techniczne: system operacyjny Android w wersji min. 6.0. lub wyższy lub iOS w wersji min. 8.0. lub wyższy.
- 2.5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 2.5.1. błędne działanie systemów telekomunikacyjnych, platform dystrybucji aplikacji mobilnych oraz oprogramowania (innego niż Aplikacja) zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.
  - 2.5.2. błędne działanie Aplikacji, w przypadku gdy przyczyną problemów z funkcjonowaniem Aplikacji lub dostępem do Usług Aplikacji jest działanie innego oprogramowania zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.
  - 2.5.3. wszelkie problemy wynikające ze stosowania urządzeń lub systemów operacyjnych nie spełniających wymogów opisanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności za spowodowane tym nieprawidłowe funkcjonowanie Aplikacji,
  - 2.5.4. czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z Aplikacji, wywołaną Przerwą Techniczną ogłoszoną w sposób określony w pkt. 4.4 Regulaminu, jak również za jakiegokolwiek szkody wynikłe z zarządzenia Przerwy Technicznej,
  - 2.5.5. błędne działanie Aplikacji lub brak dostępu do Usługi wywołane Siłą Wyższą,
  - 2.5.6. skutki podania przez Użytkownika w czasie Rejestracji nieprawdziwych danych,
  - 2.5.7. jakiegokolwiek skutki ujawnienia hasła do Konta Użytkownika w Aplikacji, bądź udostępniania Konta w ramach Aplikacji przez Użytkownika osobom trzecim, co dotyczy również skutków nieuprawnionego dostępu do Konta lub Aplikacji.
- 2.6. Umowa o świadczenie Usług, polegających na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Treści i Funkcjonalności znajdujących się w Aplikacji, zostaje zawarta w momencie zainstalowania aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą usunięcia Aplikacji.
- 2.7. Warunki zawarcia i rozwiązania umów na świadczenie Usług, dla których Administrator ustanowił regulaminy szczegółowe, określają te regulaminy.
- 2.8. Użytkownik zobowiązuje się nie zakłócać działania systemów komputerowych, serwerów, sieci Administratora oraz nie podejmować prób obejścia regulacji lub procedur, obowiązujących przy korzystaniu z Aplikacji lub jej składowych, a także nie dokonywać samowolnej ingerencji w kształt lub treść Aplikacji.
- 2.9. Aplikacja służy usprawnieniu pracy oprogramowaniu Stacja.SQL (posiadającej aktywną licencję) i stanowi jej dodatkowy opcjonalny moduł skorelowany z jej funkcjonalnościami. Dostęp do Aplikacji zapewnia kod autoryzacyjny, który jest udostępniany Użytkownikowi po uprzednim złożeniu zamówienia na zakup tego modułu poprzez formularz zamówienia dostępny pod adresem <https://norcom.pl/aplikacje-mobilne/>

### 3. Prawa Autorskie i pokrewne

3.1. Wszelkie prawa do Aplikacji oraz do udostępnianych Treści i Funkcjonalności w całości i we fragmentach, w szczególności elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych (jak też ich kompilacji) oraz elementów aplikacji programistycznych, generujących i obsługujących Aplikację, są zastrzeżone dla Administratora.

3.2. Z chwilą pobrania Aplikacji, Administrator udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z niej, zgodnie z jej przeznaczeniem, na następujących polach eksploatacji:

- a) wprowadzania do pamięci urządzeń przenośnych (tabletów, telefonów) lub instalowania w pamięci stałej urządzeń przenośnych (tabletów, telefonów) i zwielokrotniania oprogramowania w pamięci urządzeń przenośnych (tabletów, telefonów),
- b) trwałego lub czasowego zwielokrotniania Aplikacji w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, wraz z prawem do uruchamiania, wprowadzania, wyświetlania, wprowadzania i aktualizacji danych, eksportu danych, stosowania i przechowywania Aplikacji,
- c) korzystania z Aplikacji do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich dostępnych funkcjonalności w zakresie nabytej licencji do Oprogramowania,
- d) umożliwianie korzystania z oprogramowania Użytkownikom, zakładanie im kont w ramach oprogramowania, w taki sposób aby każdy z nich miał dostęp do Aplikacji i Usługi w miejscu i czasie przez niego wybranym.

3.3. Licencja, o której mowa w ust. 2, nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji.

3.4 Przekazywanie osobom trzecim Treści zawartych w Aplikacji dopuszczalne jest przy wykorzystaniu narzędzi zawartych w Aplikacji i przeznaczonych do tego celu i odbywa się na wyłączną odpowiedzialność osoby udostępniającej te dane (w szczególności na rzecz upoważnionych organów w tym Policji, Prokuraturze, urzędem).

3.5. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

3.6 Licencja wygasa z chwilą usunięcia Konta lub Aplikacji z Urządzenia Mobilnego oraz z chwilą upływu terminu jej ważności.

### 4. Zasady udostępniania Treści

#### 4.1. Informacje ogólne

4.1.1. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Usługi, ani parametrów jakości dostępu do nich. Parametry jakości dostępu są uzależnione od przepustowości internetowej sieci pośredniczącej pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem oraz innych czynników niezależnych od Administratora.

4.1.2. Administrator zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszania lub zaprzestania świadczenia Usługi w części lub w całości.

4.1.3. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji lub Usługi w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współzycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem uzasadnia natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usługi dla danego Użytkownika.

4.1.4. Instalacja Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika jest równoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

#### 4.2. Wymagania

4.2.1. Użytkownik, chcący uzyskać dostęp do Treści, musi posiadać Urządzenie Mobilne z zainstalowaną skonfigurowaną Aplikacją zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.

4.2.2. W celu prawidłowego uruchomienia prezentacji Treści w ramach Aplikacji, wymagane jest:

4.2.2.1. połączenie bezprzewodowe z siecią Internet,

4.2.2.2. brak aktywnych blokad typu firewall do routera brzegowego dostawcy usług internetowych Użytkownika, uniemożliwiających nawiązywanie połączenia lub ingerujących w nawiązane połączenie w protokołach wykorzystywanych w związku z prezentacją Treści lub Funkcjonalności,

4.2.2.3. połączenie z Internetem, aby pobrać nowe Treści (dla Treści już pobranych nie jest ono wymagane).

4.3 Administrator dołoży wszelkich starań, aby dostęp za pośrednictwem Aplikacji do danych z serwerów Aplikacji był możliwy przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, co nie wyłącza uprawnień Administratora do zarządzenia Przerwy Technicznej i czasowego ograniczenia bądź wyłączenie w całości lub w części powyższego dostępu.

4.4 W przypadku Przerwy Technicznej, braku dostępności Usługodawca poinformuje użytkowników stosownym komunikatem na stronie [www.norcom.pl](http://www.norcom.pl).

### 5. Reklamacje

5.1. Reklamacje z tytułu nieprawidłowego dostępu do Usług należy zgłaszać Administratorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej: [norcom@norcom.pl](mailto:norcom@norcom.pl)

5.2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

5.2.1. imię i nazwisko,

- 5.2.2. adres e-mail,
  - 5.2.3. nazwę i model Urządzenia Mobilnego, na którym wystąpił problem,
  - 5.2.4. nazwę i wersję systemu operacyjnego Urządzenia Mobilnego, na którym wystąpił problem, wersja systemu operacyjnego powinna zostać podana w sposób jak najbardziej szczegółowy, dostępny w menu „Informacje o telefonie” lub podobnym, np. „Android 4.4.3 numer kompilacji KTU84L”, „iOS wersja 7.0 numer kompilacji 11A4665”,
  - 5.2.5. opis przedmiotu reklamacji, w tym datę i godzinę zaistnienia problemu, dział Aplikacji, rodzaj Treści itp.
- 5.3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 30 dni liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości.

6. Na zasadach opisanych w pkt 5 powyżej, Użytkownik może zgłosić Administratorowi zauważone luki bądź nieprawidłowości funkcjonowania Aplikacji.

## 7. Zakładanie konta, rejestracja w Aplikacji SKP\_INFO

- 7.1. Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności i Usług Aplikacji wymaga założenia Konta.
- 7.2. Użytkownik w celu rejestracji konta zobowiązany jest wypełnić pisemnie / elektronicznie formularz dostępny pod adresem <https://site.norcom.pl/aplikacje-mobilne>, oraz odesłać jego oryginał lub skan na adres korespondencyjny lub e-mailowy Administratora: [norcom@norcom.pl](mailto:norcom@norcom.pl)
- 7.3. W formularzu Użytkownik podaje dane w postaci numeru telefonu i adresu e-mail.
- 7.4. wypełnienie i przesłanie formularza rejestracyjnego Konta Administratorowi, oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Użytkownika,
- 7.5. Rejestracja Konta jest równoznaczna z aktywacją Konta w Aplikacji oraz zawarciem umowy na czas nieokreślony o świadczenie Usług drogą elektroniczną z Usługodawcą.
- 7.6. Użytkownik, może w każdej chwili zapoznać się z Regulaminem, który jest dostępny pod adresem: <https://norcom.pl/aplikacje-mobilne/regulamin>.
- 7.7. U uruchomienie Aplikacji wymaga potwierdzenia rejestracji, co następuje przez przepisanie przez Użytkownika kodu autoryzacyjnego przekazywanego Użytkownikowi po założeniu Konta.
- 7.8. Użytkownik, dla skutecznej rejestracji Konta oraz korzystania z Usług, jest zobowiązany podać w formularzu rejestracyjnym prawdziwy i używany przez niego numer telefonu komórkowego. Na jego podstawie użytkownik otrzymuje dostęp do aplikacji. W przypadku podania nieprawidłowego numeru telefonu, nie nastąpi aktywacja Konta.
- 7.9. Prawidłowe korzystanie z funkcjonalności Aplikacji wymaga dostępu do Internetu, konta poczty elektronicznej i aktywnego numeru telefonu komórkowego.

## 8. Polityka Prywatności

- 8.1. Administrator przetwarza informacje dotyczące Użytkowników, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.
- 8.2. Administrator jest administratorem danych osobowych Użytkowników.
- 8.3. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest jednocześnie zgodą na przetwarzanie danych niezbędnych w celu wywiązania się z umowy przez Administratora, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
- 8.4. W systemie Użytkownika, Aplikacja ma za jego uprzednią zgodą dostęp do: powiadomień (opcjonalnie), dostęp do pamięci w celu zapisu i odczytu danych.
- 8.5. Administrator nie odpowiada za politykę ochrony prywatności, stosowaną przez właścicieli lub administratorów serwisów, do których przekierowują odsyłacze, które mogą znajdować się w Aplikacji, oraz za polityki dostawców Aplikacji w szczególności firm Google i Apple.
- 8.6. Pełna treść Polityki Prywatności znajduje się pod adresem: <https://norcom.pl/aplikacje-mobilne/privacy>
- 8.7. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji, dotyczących Klienta organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną. Poza przypadkami wskazanymi w zdaniu poprzednim, informacje dotyczące Użytkownika nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika.
- 8.8. W przypadku niedozwolonego korzystania z Aplikacji, tj. niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Administrator będzie miał prawo do przetwarzania danych osobowych Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności.
- 8.9. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu pisemnie do Administratora w sposób opisany w punkcie dotyczącym reklamacji.

## 9. Postanowienia końcowe

9.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeks cywilny.

9.2. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej pod adresem ... i w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w Aplikacji.

9.3. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni stosownym komunikatem na stronie [www.norcom.pl](http://www.norcom.pl).

9.4. W przypadku braku akceptacji zmian, użytkownik powinien odstąpić od umowy, poprzez odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia Mobilnego.