

Umowa Licencyjna na użytkowanie oprogramowania GlobalMed

Definicje:

1. Przedmiot licencji – Oprogramowanie – program komputerowy, aplikacja wraz ze wszystkimi modułami dodatkowymi pod nazwą GlobalMed, wspomagające pracę świadczeniodawców z Narodowym Funduszem Zdrowia zintegrowane z eZWM, zwane dalej Oprogramowaniem, działające w środowisku Windows.
2. Licencjodawca - IT.NORCOM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, z siedzibą: ul. Nagietkowa 39, 60-175 Poznań, zarejestrowany w: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000514603, NIP 779-24-22-759, REGON 302760585, zwany dalej "Producentem".
3. Licencjobiorca - użytkownik Oprogramowania nabywający licencję na korzystanie z przedmiotu licencji, który zaakceptował warunki umowy licencyjnej, zwany dalej "Użytkownikiem".
4. Akceptacja warunków licencji (umowy licencyjnej) - zatwierdzenie przez Licencjobiorcę warunków niniejszej umowy poprzez dokonanie zapłaty za oprogramowanie Producenta i pierwsze użycie kodów licencyjnych otrzymanych od Producenta w celu dokonania komercyjnej instalacji Oprogramowania.
5. Błąd Oprogramowania - wada oprogramowania uniemożliwiająca korzystanie z jego funkcjonalności którą kategoryzuje się jako:
 - 5.1. Błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania skutkujące brakiem możliwości uruchomienia Oprogramowania uniemożliwiający korzystanie z podstawowych funkcji Oprogramowania
 - 5.2. Błąd techniczny (defekt) – oznacza utrudnienia w korzystaniu z Oprogramowania, które polegają w szczególności na braku możliwości korzystania z innych niż podstawowe funkcje Oprogramowania
 - 5.3. Usterka – inna nieprawidłowość w funkcjonowaniu Oprogramowaniu, która nie uniemożliwia korzystania z jego funkcjonalności, która może utrudniać lub opóźniać pracę użytkownika.
6. Zgłoszenie błędu – pisemna lub telefoniczna informacja Użytkownika o Błędzie Oprogramowania przekazywana niezwłocznie po wykryciu za pośrednictwem telefonu pod numerem 61 306 8000 lub e-maila serwis@norcom.pl.
7. Naprawa Oprogramowania - usunięcie Błędów Oprogramowania.
8. Kody licencyjne - plik licencyjny przesyłany Licencjobiorcy po złożeniu zamówienia / e-mailowo, umożliwiając pełne korzystanie z Oprogramowania w celu prowadzenia przez Użytkownika rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia. Użycie kodów licencyjnych (instalacja) przez Licencjobiorcę potwierdza zawarcie niniejszej umowy licencyjnej przez Producenta (który kod przekazał) i Użytkownika (który kod użył do instalacji komercyjnej Oprogramowania).
9. Rozwój Oprogramowania – oznacza wszelkie modyfikacje, aktualizacje, łatki, upgrade'y, update'y Oprogramowania powstałe w związku z rozwojem aplikacji,
10. Moduły dodatkowe Oprogramowania – opcjonalne, fakultatywne funkcjonalności Oprogramowania nabywane odrębnie, zgodnie z aktualną i obowiązującą ofertą
11. Usługi dodatkowe – oznaczają wszelkie świadczenia wspierające oferowane przez Producenta w szczególności takie jak: testy oprogramowania, wdrożenia, migracje danych, cesje licencji, serwis zdalny, które są wyceniane w oparciu o odrębny cennik usług dodatkowych.
12. eZWM - System Obsługi Procesu Elektronicznego Weryfikowania i Potwierdzania Zlecenia na Zaopatrzenie w Wyroby Medyczne z którym połączone jest Oprogramowanie przy użyciu interfejsu dostępowego z wykorzystaniem usług sieciowych, w oparciu o mechanizm WSBroker.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki określają zasady korzystania z licencji na Oprogramowanie.
2. Producent oświadcza, iż niniejsza umowa licencyjna nie stanowi o przeniesieniu autorskich praw majątkowych w jakimkolwiek zakresie na Licencjobiorcę.
3. Strony oświadczają, iż wykonanie ich zobowiązań z tytułów opisanych niniejszą umową nie stanowi naruszenia przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych i zobowiązują się wzajemnie do

uzyskiwania od osób trzecich stosownych pozwoleń ilekroć w świetle tych przepisów będzie to wymagane.

4. Oprogramowanie GlobalMed podlega ochronie zgodnie z obowiązującą ustawą o prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz innych ustaw chroniących prawa własności intelektualnej. Takiej samej ochronie podlegają jego wszelkie części składowe.
5. Wszelkie tytuły prawne i prawa własności intelektualnej w szczególności prawa autorskie, w tym prawa zależne oraz prawa do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych odnoszące się do Oprogramowania GlobalMed (w tym prawa do Oprogramowania, wszelkich znaków graficznych, towarowych, logo, obrazów, fotografii, utworów audiowizualnych, tekstu, zastosowanych rozwiązań technologicznych, układu i doboru elementu na stronie, kompozycji stron, wszystkich opisów Oprogramowania, struktur katalogów, wszystkich struktur danych, jak również do załączonych drukowanych materiałów) stanowią własność Producenta i/lub innych producentów Oprogramowania.
6. Przed wykonaniem pełnej instalacji komercyjnej Oprogramowania GlobalMed Licencjobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszą umową licencyjną. Jeżeli Licencjobiorca nie zgadza się postanowieniami umowy licencyjnej nie może korzystać z Oprogramowania i zobowiązany jest do usunięcia z komputera Oprogramowania i wszystkich elementów dotyczących Oprogramowania.

§ 2 Zakres licencji

1. Producent udziela Licencjobiorcy niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania, bezterminowo lub na czas określony, każdorazowo określony w Zamówieniu i/lub kodzie licencyjnym, na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzania do pamięci komputerów lub instalowania w pamięci stałej komputerów lub i zwielokrotniania oprogramowania w pamięci komputerów,
 - b) trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, wraz z prawem do uruchamiania, wprowadzania, wyświetlania, wprowadzania i aktualizacji danych, eksportu danych, stosowania i przechowywania Oprogramowania,
 - c) korzystania z Oprogramowania do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich dostępnych funkcjonalności w zakresie nabytej licencji, w dowolnej liczbie stanowisk komputerowych / w ograniczonej licencją liczbie stanowisk komputerowych,
 - d) umożliwianie korzystania z oprogramowania użytkownikom, zakładanie im kont w ramach oprogramowania, w taki sposób aby każdy z nich miał dostęp do oprogramowania w miejscu i czasie przez niego wybranym.
2. Szczegółowo okres obowiązywania umowy i licencji jest każdorazowo dookreślony w kodach licencyjnych otrzymanych od Producenta kodów licencyjnych i zainstalowanych wraz z komercyjną instalacją Oprogramowania. W ten sposób wyrażona akceptacja warunków umowy licencyjnej Licencjobiorcy jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na wszystkie warunki udzielenia licencji opisane w niniejszej umowie. Producent swoją akceptację tych warunków wyraża przez przysłanie Licencjobiorcy kodów licencyjnych.
3. Jeżeli zakres licencji nie stanowi inaczej, Oprogramowanie może być używane w jednej jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa (jednym zakładzie) i tylko na potrzeby tej jednostki. Podstawową wersją licencji jest jednostanowiskowa licencja oparta o jeden kod świadczeniobiorcy uzyskany z Narodowego Funduszu Zdrowia,
4. Jeżeli Użytkownik nabył wersję sieciową (wielostanowiskową: Standard lub Centrala-Filia) Oprogramowania, może użytkować Oprogramowanie jednocześnie na komputerach działających w tej samej sieci komputerowej w ramach jednej lokalizacji (jednej jednostce organizacyjnej), na określonej liczbie stanowisk.
5. Użytkownik ma prawo do bezterminowego użytkowania Oprogramowania w trybie demonstracyjnym (na bazie demonstracyjnej) w celu zapoznania się z funkcjonalnością Oprogramowania. Ten rodzaj użytkowania Oprogramowania wyklucza użytkowanie komercyjne.
6. Oprogramowanie jest licencjonowane jako całość i nie może być przez Użytkownika rozdzielane i użytkowane w postaci odrębnych/składowych części w różnych jednostkach organizacyjnych przedsiębiorstwa; Oprogramowanie stanowi jeden zintegrowany produkt.
7. Oprogramowanie może być dystrybuowane za pośrednictwem strony internetowej: www.norcom.pl, po kontakcie, telefonicznym z Producentem, w drodze zamówienia e-mailowego lub w trakcie kontaktu z serwisem.

8. Oprogramowanie nie może być przez Użytkownika wynajmowane, wdzierżawiane, oddawane do bezpłatnego używania innym podmiotom; zakaz ten dotyczy także wszelkich nośników otrzymanych jako dodatkowe, zamienne, uzupełniające lub archiwalne. Użytkownik nie może udzielać sublicencji i cedować licencji innym podmiotom bez pisemnej zgody Producenta.
9. Licencjobiorcy nie wolno za pomocą Oprogramowania świadczyć usług na rzecz innych podmiotów, chyba, że udzielono, wyraźnej pisemnej zgody Producenta.
10. Użytkownik nie ma w szczególności prawa do modyfikacji Oprogramowania GlobalMed jego dekompilacji, adaptacji lub jakichkolwiek innych zmian i innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do zawartości baz danych, jak również do uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Oprogramowania czy odtwarzania kodu źródłowego. Użytkownik nie może używać innego oprogramowania do korzystania z zawartości baz danych oprogramowania GlobalMed bez zgody Producenta wyrażonej na piśmie.
11. Użytkownik ma obowiązek korzystania z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, funkcjonalnością oraz instrukcją obsługi, w ramach określonych pól eksploatacji.
12. Rodzaje licencji:
 - a. Mini - licencja jednostanowiskowa z zakresem przeznaczenia opisanym w § 4 ust. 3
 - b. Standard - licencja wielostanowiskowa w zakresie tożsamym z licencją Mini poszerzona o jednoczesną pracę na kilku stanowiskach w ramach jednej lokalizacji
 - c. Centrala Filia – licencja wielostanowiskowa w zakresie tożsamym z licencją Standard poszerzona o wprowadzanie danych w różnych lokalizacjach, wymianę danych pomiędzy Filiami (rozumianymi jako miejsca instalacji Oprogramowania gdzie wprowadzane są dane).

§ 3 Odpowiedzialność za korzystanie z oprogramowania

1. Użytkownik jest zobowiązany i odpowiedzialny za okresowe wykonywanie kopii zapasowych na wypadek utraty danych.
2. Producent nie gwarantuje spełnienia wszystkich oczekiwań Użytkownika w konkretnym zastosowaniu Oprogramowania. Producent zapewnia funkcjonowanie Oprogramowania w zakresie funkcjonalności opisanych w specyfikacji Oprogramowania oraz poszczególnych modułów dodatkowych. W interesie Użytkownika leży uprzednie zapoznanie się z możliwościami Oprogramowania w trybie demonstracyjnym.
3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody bezpośrednie i/lub pośrednie związane z użytkowaniem Oprogramowania lub związane z brakiem możliwości jego użytkowania, w szczególności dotyczy to strat i szkód związanych z użytkowaniem bazy danych, dostępem do bazy danych, brakiem dostępu do bazy danych, jak i z tytułu utraty spodziewanych korzyści, przerw w działalności przedsiębiorstwa, utraty informacji, utraty dochodu, niezrealizowanego obniżenia kosztów, utraty danych lub zwiększenia kosztów. Wyłączenie odpowiedzialności obejmuje również niezakłócone korzystanie i posiadanie Oprogramowania. Ewentualne roszczenia Użytkownika ulegają ograniczeniu do wysokości zapłaconej ceny nabytego Oprogramowania. Odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi jest wyłączona.
4. Za sposób wykorzystywania oprogramowania oraz otrzymane wyniki jego przetwarzania, ich interpretację i związane z tym skutki, odpowiedzialność ponosi wyłącznie Użytkownik oprogramowania.
5. Treść Instrukcji Obsługi Oprogramowania będzie podlegać modyfikacjom w zależności od Rozwoju Oprogramowania, przy czym Producent zastrzega, że z uwagi na tryb edycyjny aktualizacje treści instrukcji mogą być wprowadzane z opóźnieniem w stosunku do Rozwoju Oprogramowania. Treść instrukcji obsługi lub dokumentacji nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Producenta. Informacje o zmianach w Oprogramowaniu zawarte są w plikach opisujących zmiany dostarczonych z aktualizacjami Oprogramowania.

§ 4 Przeznaczenie Oprogramowania

1. Program służy do wspomagania pracy świadczeniodawców z Narodowym Funduszem Zdrowia, jest zintegrowany z modułem eZWM i pozwala na rozliczanie refundacji stosowanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze. Oprogramowanie wspiera obsługę wszystkich etapów potwierdzania zleceń w Narodowym Funduszu Zdrowia, wczytywanie umów, rejestrację zleceń, przygotowywanie raportów w formacie *.XML, wczytywanie szablonów, sporządzanie faktur i not księgowych które to funkcjonalności są określane jako Podstawowe Funkcje Oprogramowania.

2. Korzystanie z Oprogramowania ze zintegrowanym modułem eZWM wymaga uprzedniego zawarcia przez Licencjobiorcę odpowiedniego kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz dodanie w systemie niezbędnych uprawnień do poprawnego funkcjonowania portalu eZWM. Podczas pierwszego uruchomienia Oprogramowania Użytkownik uzupełnia dane świadczeniodawcy w celu wygenerowania pliku rejestracyjnego oraz przeprowadza konfiguracji Oprogramowania, w którym to celu należy zaimportować plik umowy wygenerowany przez portal Narodowego Funduszu Zdrowia oraz stworzyć konto użytkownika w Oprogramowaniu i uzupełnić dane w karcie użytkownika, służące do logowania w eZWM.
3. Oprogramowanie może być również wykorzystywane w ramach licencji bez zintegrowanego modułu eZWM wówczas dane dla zrealizowanego zlecenia nie będą uzupełniane automatycznie i użytkownik musi wprowadzić je ręcznie (tzw. tryb „Offline”).
4. Licencjobiorca zobowiązuje się do zweryfikowania przekazanych poprzez Oprogramowanie danych swoich kontrahentów i ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość oraz aktualność danych przekazanych do Oprogramowania.

§ 5 Rozwiązanie umowy

1. Producent ma prawo do rozwiązania Umowy Licencyjnej, gdy Użytkownik nie przestrzega warunków licencji. Producent ma prawo wstrzymać dostęp do Oprogramowania od chwili stwierdzenia naruszenia warunków licencji. Producent ma w takim przypadku prawo żądać wydania mu lub zniszczenia przez Użytkownika wszystkich kopii Oprogramowania i części składowych Oprogramowania z pamięci nośników elektronicznych, niezależnie od innych przysługujących mu praw.
2. Producent może wypowiedzieć Umowę za trzydziestodniowym (30) okresem wypowiedzenia, jeśli Użytkownik naruszy jej postanowienia. Wypowiedzenie Umowy przez Producenta powinno nastąpić na piśmie.
3. Przed wypowiedzeniem Producent wezwie Użytkownika na piśmie do zaprzestania naruszeń i wyznaczy w tym celu Użytkownika odpowiedni termin. Termin nie może być krótszy niż siedem (7) dni.
4. W wypadku wypowiedzenia Umowy ze stron Producent zachowuje prawo do wynagrodzenia z tytułu Umowy należnego do dnia wygaśnięcia Umowy.

§ 6. Rozwój Oprogramowania

1. W okresie obowiązywania umowy licencyjnej Użytkownik ma prawo do:
 - a) pobrania i instalacji nowych wersji oprogramowania tworzonych w ramach aktualizacji, otrzymanych nieodpłatnie za pośrednictwem Internetu na stronie www.norcom.pl.
 - b) pobrania i instalacji łatek, upgrade'ów, update'ów, udostępnianych nieodpłatnie za pośrednictwem Internetu na stronie.
2. Producent zobowiązuje się do dostosowywania programu do aktualnych wymogów NFZ w okresie obowiązywania licencji.
3. W przypadku dostarczenia nowej wersji oprogramowania na zamówienie Użytkownika drogą pocztową, Użytkownik ponosi koszt nośnika i przesyłki pocztowej.

§ 7. Gwarancja

1. Na Oprogramowanie GlobalMed Producent udziela Licencjobiorcy gwarancji na czas trwania licencji.
2. Niezbędnym warunkiem korzystania z uprawnień wynikających z gwarancji jest przestrzeganie zasad eksploatacji oprogramowania przez Licencjobiorcę zgodnych z instrukcją obsługi Oprogramowania.
3. Użytkownik jest zobowiązany do Zgłoszenia Błędu Producentowi niezwłocznie po jego wykryciu, zgodnie z pkt 6 Definicji niniejszej Umowy.
4. W okresie gwarancji Producent zapewnia Naprawę Oprogramowania, o ile ze Zgłoszenia Błędu wynika, że dotyczy on faktycznej wady oprogramowania. Producent zobowiązuje się dokonać kategoryzacji Zgłoszenia zgodnie z pkt 5 Definicji niniejszych Warunków. Jeżeli w skutek weryfikacji ustalone zostanie, że otrzymane Zgłoszenie stanowi opis wady oprogramowania Producent zobowiązuje się przystąpić do Naprawy Oprogramowania w okresie do 14 dni od daty Zgłoszenia Błędu. W przypadku Zgłoszenia dotyczącego Błędu krytycznego naprawa błędu w szczególności dotyczyć może jego usunięcia albo aktualizacji wersji oprogramowania. W przypadku Zgłoszenia dotyczącego błędu innego niż krytyczny naprawa błędu może dotyczyć w szczególności przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania, o ile użytkownik zgłosi takie żądanie. Błędem Oprogramowania nie są błędy wynikające z niedostępności usług eZWM. W przypadku niedostępności usług eZWM Oprogramowanie

wyświetla komunikat rozpoczynający się od zwrotu: „Błąd serwera NFZ” lub "Przerwano operację. Przyczyna podana przez NFZ".

5. Poprawiona wersja oprogramowania (wolna od zgłoszonych Błędów Oprogramowania) będzie dostępna do pobrania przez Użytkowników na stronie internetowej: www.norcom.pl. Domyślnie Oprogramowanie GlobalMed automatycznie weryfikuje aktualność wersji oprogramowania oraz dokonuje samodzielnej aktualizacji bez potrzeby podejmowania czynności przez Użytkownika.
6. Wadą oprogramowania nie jest działanie oprogramowania w inny sposób od dotychczasowych przyzwyczajzeń lub oczekiwań Licencjobiorcy.
7. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) wadliwej pracy Oprogramowania spowodowanej nieprawidłową instalacją lub eksploatacją Oprogramowania, niezgodną z instrukcją obsługi,
 - b) uszkodzeń Oprogramowania, które mogą być spowodowane jakąkolwiek ingerencją w działanie Oprogramowania lub bazy danych,
 - c) wad spowodowanych nieprawidłowym działaniem serwera, stacji roboczej lub sieci komputerowej,
 - d) całkowitej lub częściowej utraty danych spowodowanych: nieprzebraniem przez Licencjobiorcę zasad właściwego użytkowania oprogramowania, brakiem codziennych kopii archiwalnych bazy danych, wadliwym zasilaniem lub wadliwą instalacją elektryczną, awarią serwera lub stacji roboczych, systemu operacyjnego lub bazy danych, awarią systemu wynikającą z działania wirusów komputerowych.

§ 8. Usługi dodatkowe

Użytkownik ma prawo do uzyskania Usług dodatkowych przez które rozumie się pomoc techniczną, w formie płatnej wizyty konsultanta, płatnego zdalnego serwisu, serwisu i pomocy udzielonej drogą telefoniczną pisemną lub korzystając z serwisu internetowego: www.norcom.pl.

§ 9. Wynagrodzenie

Za udzielenie licencji na Oprogramowanie GlobalMed na warunkach opisanych w niniejszej umowie Licencjobiorca zapłaci Producentowi wynagrodzenie zgodnie z aktualnym cennikiem Producenta, na podstawie wystawionej przez Producenta faktury.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji powziętych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej umowy.
2. Dane przekazywane pomiędzy Stronami w trakcie wykonywania niniejszej umowy podlegają wykorzystaniu m.in. dla celów w niej określonych. Licencjobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji o nowych produktach Producenta, update'ach, upgrade'ach, łatkach i aktualizacjach. W celu zapewnienia optymalnej jakości działania Oprogramowania, Producent może pobierać i gromadzić dane dotyczące jego funkcjonowania.
3. Każda ze Stron może powoływać się na fakt zawarcia niniejszej umowy oraz umieszczać informację o zawarciu niniejszej umowy w swoich materiałach reklamowych i promocyjnych.
4. Producent zastrzega sobie prawo do umieszczania w stopkach dokumentów drukowanych przez Oprogramowanie informacji o nazwie Oprogramowania i Producenta.
5. Wymagania techniczne dotyczące konkretnego Oprogramowania i jego wersji znajdują się i są na bieżąco aktualizowane na stronie www.norcom.pl
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego w tym w szczególności, postanowienia kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, oraz prawa autorskiego.
7. Wszelkie spory z tytułu realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przed sądami powszechnymi właściwymi ze względu na siedzibę Producenta.
8. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.